

道德准则

诚祥质量管理部

2024/9/3

适用范围

诚祥（深圳）质量技术服务有限公司道德规范对诚祥（深圳）质量技术服务有限公司（以下简称“诚祥质量”）的所有员工具有约束力。

所有“诚祥质量”的员工都会收到电子版诚祥（深圳）质量技术服务有限公司的道德规范（通过电子邮件发送的 PDF 格式文件）或者以当地语言印刷的版本。除此之外，全体员工还可以随时在公司局域网或者公司官网上获取“诚祥质量”的道德规范，以便参阅。

所有“诚祥质量”的管理人员应确保其员工严格遵守诚祥（深圳）质量技术服务有限公司的道德规范，并努力成为员工的榜样。任何员工不得因遵守诚祥质量的道德规范而受到任何不利影响。

女生们，先生们，亲爱的同事们：

“客观独立、公平公正、诚实守信”是第三方检测、认证机构存在的前提，也是我们需要对客户恪守的承诺。

为了很好的服务客户，帮助客户解决生产过程中碰到的品质问题，以及协助客户冲破贸易中碰到的贸易壁垒，不仅需要我们不断学习先进的管理技术，掌握产品制作的相关原理和生产流程，而且还需要我们在日常工作中遵纪守法，保持客观独立、公平公正、诚实守信。

我们在全球范围内，遵照广泛的技术标准，支持并认证公司以及他们的产品，以实现为我们的客户增值。我们的成功在很大程度上取决于我们的客户对我们独立和公正的信任。因此，“诚祥质量”在我们的客户和业务合作伙伴中的公众声誉是我们最宝贵的资产之一。

对于“诚祥质量”的公司文化而言，我们的管理层作为榜样积极执行并宣传我们道德规范中的原则是必不可少的。

作为“诚祥质量”的员工，我们所有人都应在日常工作中坚守我们道德规范的原则，并做出贡献！

此致

武俊旺

总裁&CEO

诚祥（深圳）质量技术服务有限公司

目录

1. 一般情况.....	4
2. 遵纪守法.....	5
3. 利益冲突.....	6
4. 业务款待.....	7
5. 公平竞争.....	9
6. 保护机密信息.....	10
7. 遵守职业健康和安全标准.....	12
8. 保护和适当使用公司资产.....	13
9. 不支持洗钱.....	14
10. 不允许歧视.....	15
11. 举报说明.....	16

1. 一般情况

诚祥（深圳）质量技术服务有限公司作为质量评估组织开展的活动包括测试、认证、审核、咨询。

显而易见的是合格评定活动特别敏感，不仅要考虑到组织对申请公司承担的合同义务，而且尤其要考虑到第三方和整个市场共同履行的公正职能。

因此，此类活动的特点必须是遵守不同的合同义务以及一套合格评定组织应遵守的道德原则。

所有诚祥（深圳）质量技术服务有限公司和客户间进行的活动，都必须以遵守相关法律法规，没有利益冲突为前提，要以严谨的工作态度和最大的承诺进行，每位员工应根据其承担的职责提供专业贡献，维护公司的声誉和利益。

各级员工之间、员工与员工之间的关系，应当建立在正确、协作、忠诚、相互尊重的基础上。

以上这些内容构成了本道德准则。

2.遵纪守法

没有规矩，不成方圆。以遵纪守法为荣，以违法乱纪为耻，是我司的核心价值观。

遵纪守法在这里是指每个公司员工都要遵守纪律和法律，尤其要遵守职业纪律和与职业相关的法律法规。

遵纪守法是每个人应尽的社会责任和道德义务。

不论在国内和国外，所有业务的决策和经营活动必须遵守所有适用的法律。

对我来说，这意味着：在采取行动之前，应预期他人对我行动的看法，包括问自己下列问题：

我的行动是否与“诚祥质量”的指导原则和价值观一致？

我的行动是否符合本准则的精神？

我的行动是否有可能不适当或给公司带来潜在风险？

各位同仁，如果您不确定该如何行事，请联系您的主管或管理部以帮助您做出正确的决策。

3.利益冲突

我们服务的独立性、诚实性和透明性是客户对我们信任的基础。然而，利益冲突会严重破坏这种信任。公司员工的私人利益可能会与公司的利益发生冲突，这样就有可能损害公司的利益。举例来说，如果某位员工在公司的供应商、客户或竞争对手的公司持有股份，或者受聘于任何形式的第三方，这就可能会导致利益冲突。

举例

您是“诚祥质量”的体系审核专家。您的表亲想要和您预约做 ISO9001 体系认证。您如何应对？

> 为朋友和相关方提供检验和评估服务可能导致利益冲突。因此，您应该拒绝亲自提供这些服务，并转交给同事完全公正地处理。

对我而言，这意味着：

我们的业务依赖其独立性，为了不危及我们的业务，我们必须避免任何可能会导致利益冲突的行为。

> 请记住：

不要让个人利益或关系影响业务决策。所有的业务决策必须永远基于客观标准。如果您有任何疑问，请与管理部联系。

4.业务款待

与非政府实体有业务往来时，价值适中且合理的礼物、用餐、招待和其他业务款待和接待通常视为允许的业务礼仪。“诚祥质量”在决定是否与其他实体做生意以及扩展业务范围时，仅考虑此类实体的产品质量、性能和成本。同样，我们希望客户和合作伙伴是因为我们的产品、服务的出色品质而与我们做生意。

如果您从现有或潜在供应商索取或接受款待、贿赂，这会影响对供应商做出客观性行为或判断，并最终有损“诚祥质量”的信誉。同样，为了合作，如果客户方向我们索取贿赂、款待，亦可能有损“诚祥质量”的声誉。

对我而言，这意味着：作为一名公司的员工，不论在国内外，我必须严格地与以下行为保持距离：

- > 为了在做决定、下订单或交付期间，给予或获得优惠待遇，向官员或业务合作伙伴提供、许诺或批准经济或其他好处；
- > 为了在交付或确定订单时给予或接受业务合作伙伴优惠待遇，要求或接受承诺，或为自己或他人接受经济或其他利益；
- > 直接或间接地向与公司业务活动有关的官员提供经济或其他利益。

什么是贿赂？

提供、许诺或给予他人任何经济或其他利益（直接或通过第三方），目的是诱使此人行为不当（例如授权许可或签订合同等），或奖励此类不当行为。如果接受好处将构成不正当行为，这条同样适用。

礼物、款待

金额不大的促销礼品，或邀请参加商务餐会，或以与客户建立亲切关系为目的的商务活动，通常是可以接受的。然而，礼物应始终以款待、礼貌和当地的风俗习惯为前提，给予或接受的礼物并不会影响我们自身或业务合作伙伴的独立性。为了维护我们的业务形象，甚至应该避免给别人留下妥协的印象，礼品及邀请必须始终合适且恰当，并旨在寻求改善公司形象，最好能够体现我们的服务，或建立亲切的合作关系。

举例

作为一名公司的专家，您已被客户选定去检查特定的产品是否符合污染物限制的要求。在一次实地拜访访问客户时，他们负责此项目的员工送给您一箱酒作为良好合作关系的答谢。您确定自己不会受此影响，尤其是您并不饮酒。

> 根据我们的内部守则必须拒绝这件礼物。首先，一箱酒超出了正常商业运作的范畴；其次，接受这一箱酒，您就会造成不当影响的印象，即使您自己相信不会受到影响。

对我而言，这意味着：在我赠予或收到一份礼物之前，或者提供或接受邀请之前，我应该参考公司规章制度，来判断邀请或礼物可以被接受，并与我的上级领导讨论。如果我仍然不确定，我应该咨询管理部。

顾问、代理商、服务供应商

在许多国家，公司邀请顾问或代理商，帮助建立和管理该区域的业务关系。这些可能存在非常高的腐败风险，因为作为外部机构，他们不被公司的指导方针所约束。如果这些顾问或代理商选择用付给他们的佣金，通过贿赂或其他形式的腐败行为获得合同，在特定的情况下，公司可能因这种腐败行为而被追究法律责任。为了避免这种情况，必须仔细审核和监管这些顾问和代理商。这同样适用于其他为公司工作或代表公司的工作的服务供应商。

对我而言，这意味着：在我委托任何机构提供服务之前，我必须参照“与公司的业务合作伙伴及第三方签订的合同”的要求规范，检查我必须采取怎样的措施，以及我必须注意什么。如果我仍有任何疑问，我应该咨询管理部。

捐赠

捐款用于支持慈善组织，也是公司社会责任的一部分。尽管如此，例如，如果接收者和公司之间存在业务关系，捐赠的授予可能存在问题。

对我而言，这意味着：

- > 只有在商业交易独立的情况下提供捐赠，而与采购或行政决策无关。
- > 授予捐赠之前，如果可能，应获得接收者的上级/雇主的书面同意。
- > 授予捐赠之前，必须咨询管理部。
- > 对此，您也应该参照公司管理手册中的相应条款。

5. 公平竞争

企业之间公平和自由的竞争是自由经营以及有效保护消费者权益的保障。反垄断法保护公平和自由的竞争，禁止企业联盟和滥用市场主导地位。在一定的条件下，公司的合并也受到控制。

当几家公司在市场上协调自己的行为，以限制或消除竞争时，就形成了企业联盟。举例来说，如竞争者之间就价格、数量、地区或客户群达成了协议。

在没有客观理由的情况下，由于具有市场主导地位公司的行为，使得其他公司如竞争对手、客户或供应商的经济行为有受到显著影响的可能性时，市场主导的支配地位就是被滥用了。

举例

在某次商品交易会上，您与各竞争对手在午休时交谈。其中一个竞争对手提到，他们的公司正在考虑明年将报价提高百分之五。另一个竞争对手回答说，在当前的经济气候下这行不通，因此他的公司不会提高价格。您知道公司也考虑过要提高价格，但是不在来年的计划之中。您记得听到过：“不应该与竞争对手讨论价格”，并考虑您应该如何表现。

> 向与您交谈的人清楚说明您不会参与讨论市场相关的信息，并毫不拖延地离开。即使您只是被动地听，或者价格不会提高，这也可以被视为参与企业联盟或与竞争对手非法的信息交流，公司会因此被处以重罚。

对我而言，这意味着：作为一名公司的员工，我必须严格远离：

- > 消除、减弱或扭曲竞争的非法行为；
- > 交换与竞争相关的信息；
- > 滥用市场主导地位，歧视竞争对手。

6. 保护机密信息

机密信息主要包括：客户信息、供应商信息、产品服务开发信息、质量信息、关键人事信息（人员入离职、薪酬、人员构成）、财务信息、价目表、合同信息等。

公司机密信息为相应人员所掌握、占有，除工作需要外，不得向无关人员泄露；对外联络更应谨慎处理，无法判断时，须向上级领导请示确定。

公司所有涉密人员对其知悉的机密信息承担保密责任，不论是否离开原涉密岗位或离开公司。如有违反本条款，公司将根据具体情况给予行政处分或提起法律诉讼。

对我而言，这意味着：作为一名公司的员工，我必须严格遵守公司保密条款，不向外人透漏相关机密信息。

举例

某个您不认识的人要求您为他们提供特定的信息（例如通过电话或电子邮件）。该人声称自己来自某个重要的办事机构（如警察局、官方机构或主要客户）。此人振振有词地声称，他们一直在与拥有此信息的公司（也许提供名字）联系。您知道不应该向未经授权的人提供所需的信息，并考虑应该如何应对。

> 这种类型的攻击被称为“社会工程”，其目的是未经授权获得内部信息，始终密切关注您向谁传达信息。在透露任何事情之前，您应始终要求对方提供书面授权。如果您仍然存有任何疑问，请拒绝提供信息，并咨询您的上级领导。

对我而言，这意味着：

作为一名“诚祥质量”的员工，我必须确保恰当地保护，并且不轻易转移“诚祥质量”的专业技能，以及“诚祥质量”、客户或其他合同方的非公开的信息，给未经授权的人。

信息安全

信息技术和数据处理在公司完成目标的工作中起到关键作用。信息技术对所有重要战略和运作职能及任务起到至关重要的支持作用。但是信息技术和数据处理也给数据的安全性带来风险。

举例

您正准备去度假，这时您想到接替您的同事需要某些特殊的公司数据的访问权限。为了能够迅速解决问题，您在考虑是否在您不在公司期间，把您个人的密码告知接替您的同事。

> 永远不要把您的个人密码告知他人，甚至您的上级或 IT 人员也不可以。告知您的同事应通过正常渠道申请所需的访问权限。注意，千万不要以纯文本的方式记录密码，或把密码放在醒目的地方（例如键盘下面、鼠标垫下面或电脑背面）。

对我而言，这意味着：作为一名公司的员工，我应该保证遵守公司和我所服务的公司的 IT 规范，并按照指定的安全条款工作。

数据隐私

通过互联网、公司局域网、电子邮件等交换电子信息是我们日常业务的一部分。电子信息交换也可以包括个人数据，如姓名、地址或出生日期。在许多国家，个人数据的处理受到数据隐私法的监管，以保护个人的隐私和权利，并确定哪些个人信息，在什么样的情况下可以泄露。在一般情况下，收集、处理或使用他们的数据有必要征得其本人的同意。如果数据是要转移到国外，必须遵守进一步的要求（例如，使用合同模板以确保适当的数据隐私级别）。

举例

您服务于公司意大利的分公司，正在负责的一个项目，目的是将公司的所有客户数据整合起来，以增加交叉销售的机会。该项目旨在为所有公司的附属公司提供全球范围内所有客户的信息，包括联系人和电话号码。

> 您应该马上联系公司的数据隐私安全主管或管理部，以确保您在项目过程中不会触犯任何数据隐私法。这里有许多数据隐私的方面需要考虑：首先，必须检查相关数据隐私法，是否允许某个公司的附属公司的客户数据被另一个公司的附属公司处理（如，存储、转移或其他类似行为）。其次，受影响的公司的公司之间必须就转让个人数据给在第三方国家的数据处理方达成符合欧盟委员会规定的合同模板。

对我而言，这意味着：

作为一名“诚祥质量”的员工，在处理个人数据时，我必须遵守所有适用的数据隐私法律，如果我有任何疑问，我应该咨询相关的数据隐私负责人或管理部。

7. 遵守职业和健康安全标准

作为一个技术服务提供商，我们的员工对我们很重要，因此保护我们的员工对公司而言是至关重要的。

举例

您在公司一个较小的分支机构工作。您注意到，总是有些箱子挡住办公地点的一个紧急出口。当您向办公室经理指出时，他告诉您另有一个紧急出口是没有被阻塞的。您很确定消防法规要求，所有的紧急出口必须可自由进出，但您不想冒犯他人或被公司经理处罚，考虑是否应将此事搁置。

> 不满意分公司经理的轻视态度。

遵守消防法规可以挽救生命，在某些严重的情况下，不遵守消防法规可能涉及到处罚。该分公司经理可能没有正确地意识到严重性。如果您进一步提起这个话题，指出正确管理方法而未果，请联系安全主管或分公司经理的上级。

对我而言，这意味着：

作为一名“诚祥质量”员工，我必须保证遵守规章，以便为我自己和同事创造一个安全的工作环境。

8.保护和适当使用公司资产

公司的有形资产和无形资产（如现金、机械、专业技能、专利和商标）构成了公司的商业资产，这些仅可用于商业用途。这同样适用于公司业务合作伙伴的财产，这里的合作伙伴是指公司的员工在工作过程中所联系的公司。

举例

作为一名公司的员工，您经常与客户一起在现场工作，通常您的工作需要用到公司的电脑。为了可以迅速实现客户的要求，您具有管理员权限，可以在您的公司电脑上安装程序。为了降低您所在区域的成本，您正在考虑使用免费软件，自行从互联网上免费下载即可。

> 您一定要放弃这种想法。大多数免费软件，即无成本提供的软件，仅仅是给私人免费使用，而不是用于商业用途。如果您为了公司的工作而下载的这个软件，可能违反软件供应商的授权，并导致索赔。安装软件时，您也应该坚持遵守公司的规章，因为从互联网上下载的软件可能附带未被发现的恶意软件，可能会损坏公司的网络或您的公司电脑。

对我而言，这意味着：

作为一名公司的员工，我应该小心谨慎地处理公司的商业资产。我必须尊重公司和第三方的有形和无形的资产，尤其公司的业务合作伙伴的资产。

9.不支持洗钱

当非法获得的资金（有组织的犯罪、行贿受贿、贪污腐败或恐怖主义等犯罪行为），偷偷进入到法律、金融和经济循环中，以掩饰其真实来源或所有者的身份，这时就发生了洗钱。公司仅与受尊敬的企业合作伙伴保持业务关系，他们的业务活动遵守所有适用的法律，并且他们的资金来自于合法的活动。为了这个目的，我们公司在国内和国外都遵守关于洗钱的规范，并远离用于洗钱的业务。

举例

国外一客户委托公司完成一项紧急的任务，并开出了价格不菲的订单。他向您说明工作必须分不同阶段完成，并希望在每个阶段都收到发票。开出第一张发票后，客户已经全额支付所有阶段的费用，但随后取消了合同，要求退回多付的款项，并汇入在摩纳哥的银行账户。

> 这个请求应该引起您的怀疑。遵照常规，还款应存入付款的账户。因此，您应该告诉客户，您无法满足他的请求。

对我而言，这意味着：

作为一名“诚祥质量”的员工，我必须确保在建立业务合作关系之前，充分地审查与核实我们业务合作伙伴的身份。我一直要求业务往来款项通过银行转账进行支付。只有遇到无法通过银行汇款的业务类型时，才接受现金。

10.不允许歧视

在公司，来自不同民族、宗教、世界观、种族、年龄、残疾、性别或性取向的人，对于我们的成功都是非常珍贵的。基于以上特征，任何雇员或业务伙伴都不应直接或间接地受到歧视、性骚扰或人身攻击，并将受到适用的平等法律的保护。

举例

您的经理经常在您面前说一些与性相关的不雅言论，使您感到被冒犯。您听到其他员工说他们也觉得该经理的不恭之词使他们感觉受到羞辱。您在考虑是否可以为此做些什么，但您还不确定，因为迄今没有受到任何肢体上的攻击。

> 如果您或其他员工感到被经理的与性相关不雅言论所羞辱，请要求他不要这样做。如果这样做行不通，请告知您的人事部门或合规专员。公司期待管理人员树立模范榜样。要纠正此类行为需要受影响人士的配合。

对我而言，这意味着：

作为一名公司员工，我必须公平对待和尊敬所有同事和业务伙伴，不分民族、宗教、世界观、种族、年龄、残疾、性别或性取向。

11. 举报说明

您有责任帮助维护诚祥（深圳）质量技术服务有限公司的价值观并保护我们的声誉，以便我们的行动不会影响未来的成功。诚祥（深圳）质量技术服务有限公司不会对道德投诉或举报的任何员工实施处罚、歧视或打击报复，但如果知道是虚假举报的除外。

“诚祥质量”知道提出道德问题需要勇气，尤其是举报涉及同事、主管或您所在的部门时。然而，如果您发现某些员工、高管、董事或代表开展业务时，其行为与本准则、任何法律法规产生冲突，您有责任立即向公司报告此情况。尽管我们希望在公司内部解决问题，但本准则不会阻止您向有关管制部门报告任何非法行为。

关于举报方式，您可以是实名举报也可以匿名举报。举报时应包含关于违规的尽可能详细的数据和事实，以便内部调查工作的开展。

联系方式如下：

联系人：Kevin

联系方式：400-8618-006 15818566835 kevin@ip-quality.org.cn

邮编：518125

联系地址：深圳市龙岗区龙城街道吉祥社区白沙堆路3号顺景创业园C3栋409